

CHARTRE de BIENTRAITANCE



Dans la perspective d'assurer le meilleur « vivre ensemble » au sein de l'établissement, cette Charte de Bienveillance implique un respect réciproque des personnes (professionnel, patient, résident, usager, famille, bénévole). Son ambition est de faire de la bienveillance une valeur fondamentale partagée par tous.

La politique de promotion de la Bienveillance doit permettre de :

- développer une réflexion commune, partager une culture, accompagner une dynamique, participant ainsi à l'amélioration continue des pratiques
- favoriser le « mieux être » des patients, résidents et usagers
- construire un cadre de travail serein et motivant

Cette Charte n'a donc pas pour objectif de lister des règles, mais de susciter la réflexion individuelle et collective à l'appui des mots clefs suivants :

RECONNAISSANCE

«La valorisation consiste à trouver chez une personne toutes les raisons qui vont lui donner une meilleure image d'elle-même»

Pr D. Huas

«Il n'y a pas de gens sans valeur, il n'y a que des gens qui ne savent pas ce qu'ils valent»

Anonyme

ACCOMPAGNEMENT

«C'est se placer ni devant, ni derrière, ni à la place. C'est être à côté»

J. Templier

RESPECT

«Lorsque vous manifestez à quelqu'un votre respect, cette personne se sent grandie, cette personne se sent comprise»

Anonyme

EMPATHIE

«C'est la capacité de percevoir les émotions, les sentiments, les expériences d'une autre personne.

Cette attitude nécessite un effort de compréhension intellectuelle d'autrui»

D'après J. Decety

TOLÉRANCE

«C'est accepter la différence»
définition du Comité de Bienveillance

DISPONIBILITÉ ET ÉCOUTE

«Écouter c'est être suffisamment généreux pour être disponible pour l'autre»

L. De Vinci

CONFIANCE

«La confiance naît de la parole tenue»
Levinas

ACCUEIL

«Fais preuve de gentillesse à l'égard de ceux que tu rencontres, leur combat est peut-être plus dur que le tien»

Platon