



# COMMENT SOUSCRIRE À VOS SERVICES MULTIMÉDIAS ?

## **SUR PLACE AVEC L'ÉQUIPE MÉDIANCE**

Notre bureau se situe dans le hall principal, à la cafétéria Médiance.

L'accueil est joignable par téléphone depuis votre chambre au 23519 ou depuis l'extérieur au 02 90 26 45 79.

**DISPONIBILITÉS : Du lundi au vendredi de 8h à 18h, le week-end et les jours fériés de 10h à 17h30.**

## **À DISTANCE AVEC NOTRE ÉQUIPE**

Pour mieux vous accompagner, des conseillers à distance sont également joignables au 01 71 25 01 72.

**DISPONIBILITÉS : En semaine de 8h30 à 19h30, le samedi de 8h30 à 18h et le dimanche et jours fériés de 13h à 18h.**

## **SUR PLACE DEPUIS NOS BORNES DE SOUSCRIPTION**

De façon autonome et tout au long de la journée, nos services sont accessibles depuis une borne de souscription située à proximité de la cafétéria Médiance.

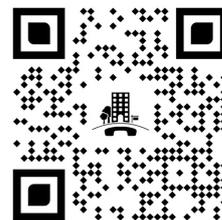
**DISPONIBILITÉS : Tous les jours 24h/24**

## **À DISTANCE DEPUIS VOTRE MOBILE**

De façon autonome et tout au long de la journée, nos services sont accessibles sur l'application mobile MyMediaRelax.

Scannez le QR Code et téléchargez l'application depuis l'App Store ou Google Play.

**DISPONIBILITÉS : Tous les jours 24h/24**



## **À DISTANCE DEPUIS VOTRE TV**

De façon autonome et tout au long de la journée, nos services sont accessibles depuis la rubrique Achat Forfait du menu de votre TV.

**DISPONIBILITÉS : Tous les jours 24h/24**

**TOUTES NOS PRESTATIONS SONT RÉGLABLES PAR CARTE BANCAIRE ET QUELQUE SOIT LA MÉTHODE DE SOUSCRIPTION UTILISÉE. LE RÉGLEMENT EN ESPÈCE EST DISPONIBLE UNIQUEMENT SUR PLACE AVEC L'ÉQUIPE MÉDIANCE.**

cineolia

Toute souscription supposera lecture et acceptation des CGV. CGV, CGU, modalités de remboursement et formulaire de rétractation consultables à la cafétéria Médiance ou directement sur <https://www.cineolia.fr/>. Le droit de rétractation est applicable pour toute souscription à distance (en dehors du point de vente). Cineolia est une marque commerciale de HOPPEN FRANCE. REF: QUIMPER23